

Algemene voorwaarden Sukha Love Yoga

1. Begrippen

- 1.1 Aanbetaling: 50% van de workshopprijs, welke als aanbetaling voor deelname aan de workshop geldt.
- 1.2 Algemene voorwaarden: dit zijn de door Sukha Love Yoga gehanteerde algemene voorwaarden.
- 1.3 Deelnemer: diegene die een les of workshop volgt bij Sukha Love Yoga.
- 1.4 Lessenpakket: betreft een pakket van tien of twintig lessen, die vooraf betaald dienen te worden.
- 1.5 Losse les: een losse les die een deelnemer eenmalig betaalt en volgt bij Sukha Love Yoga. Anders dan een les uit een lessenpakket.
- 1.6 Privé les: betreft een les voor max. 2 personen, die los door de deelnemer(s) betaald en gevolgd wordt.
- 1.7 Student: diegene die les(sen) of workshops volgt c.q. wenst te volgen bij Sukha Love Yoga.
- 1.8 Sukha Love Yoga: is als bedrijf gevestigd onder het KvK nummer 71520198, Wellesstraat 8, 5921 HV te Venlo.
- 1.9 Website: de website van Sukha Love Yoga www.sukhaloveyoga.nl
- 1.10 Workshop: Een bij Sukha Love Yoga te geven of gegeven workshop.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle losse lessen, lessenpakketten, privé lessen en workshops bij Sukha Love Yoga. Door deelname aan een losse les, lessenpakket, privéles of workshop verklaart de student of deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 2.2 Sukha Love Yoga kan deze voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website. Sukha Love Yoga zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

3. Les pakketten en losse lessen

- 3.1 Studenten kunnen lessen volgen op basis van een lessenpakket, een losse les of een privé les.
- 3.2 Voorafgaande aan elke les dient de student zich bij de docent te melden, zodat deelname geregistreerd kan worden.

4. Betaling en prijswijziging

- 4.1 Een lessenpakket, losse les, privé les of workshop moet voorafgaand aan de les of workshop betaald worden. Betaling kan alleen geschieden via overboeking naar IBAN: NL93INGB0794023371 t.n.v. M.J.T. Moors.
- 4.2 De geldende prijzen voor lessen of workshops staan altijd op de Website. Sukha Love Yoga behoudt zich het recht de prijzen van de lessen of workshops te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door vermelding op de website en/of per e-mail.

4.3 Restitutie van het tarief van een Sukha Love Yoga cadeaubon is *niet* mogelijk en deze is niet in te wisselen voor geld.

4.4 De Sukha Love Yoga cadeaubon is onbeperkt geldig.

5. Reserveren voor lessen

5.1 Voor een proefles bij Sukha Love Yoga kan vooraf een reservering gemaakt worden via Whatsapp 06-52306729 of via het contactformulier op de Website. Als je ruim van te voren reserveert heb je meer kans op een plek. Indien je een lespakket afneemt, is er een mat voor jou gereserveerd op het overeengekomen tijdstip.

5.2 De deuren sluiten exact op het moment dat de les begint. Als je te laat bent en de deur gesloten is, is deelname niet meer mogelijk.

6. Lesrooster

6.1 Het geldende lesrooster staat altijd op de Website. Sukha Love Yoga behoudt zich het recht het lesrooster op elk moment te kunnen wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd op de Website, per email, of per Whatsapp.

6.2 Sukha Love Yoga behoudt zich het recht om een geplande les te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval wordt er geen lesgeld gerekend.

6.3 Sukha Love Yoga is in principe het hele jaar door bereikbaar en worden er lessen gegeven, maar behoudt het recht om op feestdagen de lessen niet te laten plaatsvinden.

6.4 Sukha Love Yoga behoudt het recht om indien nodig tijdens schoolvakanties een alternatief lesrooster te hanteren, dan wel een vakantie periode in te lassen, waarin geen lessen worden gegeven. Dit zal altijd voortijdig gemeld worden op de Website of per mail.

7. Beëindiging deelname lessen

7.1 Een lessenpakket van tien lessen is 14 weken geldig. Een lessenpakket van 20 lessen is 6 maanden geldig. Je kunt ten alle tijde stoppen, houd wel rekening met een opzegtermijn van twee weken/lessen.

7.2 Neem bij langdurige ziekte c.q. een blessure contact op zodat we samen kunnen kijken naar een gepaste oplossing. Dit geldt *niet* voor vakantie.

7.3 Er vindt geen restitutie van betaalde lessen plaats. In overleg kunnen de lessen op een later tijdstip ingehaald worden (bij bijv ziekte of langdurige blessure) of aan iemand anders cadeau gedaan worden.

8. Deelname workshop, reguliere lessen en annulering

8.1 Een deelnemer kan aan een workshop deelnemen, nadat Sukha Love Yoga het volledige deelnamebedrag heeft ontvangen.

8.2 De datum voor de geldende workshop staat altijd op de Website vermeld. Sukha Love Yoga behoudt zich het recht de datum of tijdstip te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden altijd van te voren vermeld op de Website, per email of via Whatsapp.

8.3 Sukha Love Yoga behoudt zich het recht om de workshop te annuleren als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan de deelnemer.

8.4 Tot een week van te voren kan een deelnemer zijn deelname aan de workshop kosteloos annuleren. Indien de deelnemer zijn inschrijving binnen een week vóór een geplande workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

8.5 Annulering van een reguliere les kan tot 24 uur vóór aanvang van de les kosteloos. Meldt de deelnemer zich niet af of meldt de deelnemer zich binnen deze termijn af, dan wordt de gehele les in rekening gebracht.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Sukha Love Yoga aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met het volgen van lessen en/of deelname aan workshops.

10.2 Sukha Love Yoga werkt met een gekwalificeerde docent en zorgt altijd voor lessen van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les of workshop. Door deelname aan een les of workshop aanvaardt de student/deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. Sukha Love Yoga adviseert een arts te consulteren voordat je met de lessen begint als je er niet helemaal zeker van bent dat je gezond bent, of indien je zwanger bent. Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd voorafgaande aan de les bij de docent. Luister goed naar de instructies van de docent en volg deze op. Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar. Voer de houdingen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen. Voer geen houdingen uit die pijnlijk voor je zijn. Stel vragen wanneer je een instructie niet begrijpt.

12. Persoonsgegevens

12.1 Sukha Love Yoga verzamelt persoonsgegevens ten behoeve van betalingsopdrachten en administratie. Informatie omtrent de Wet Bescherming Persoonsgegevens is te vinden op de Website onder het kopje 'Sukha Love Yoga Privacystatement'.

13. Geschillen

13.1 Indien er sprake is van onvrede of een klacht, laat dit dan altijd weten. Sukha Love Yoga stelt feedback op prijs en zal alles in het werk stellen om tot een voor beide partijen prettige voortzetting te komen.